

Федеральное агентство по образованию
ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет – УПИ
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»



С.В. Ольховикова, И.В. Тесленко

БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Учебное электронное текстовое издание
Подготовлено кафедрой социологии и социальных технологий управления
Научный редактор: проф., д-р филос. наук Ю.Р. Вишневский

Учебно-методическое пособие рекомендуется студентам направлений 061000 «Государственное и муниципальное управление», 061100 «Менеджмент организации», 061100 «Менеджмент», 350100 «Социальная антропология», 062100 «Управление персоналом», 061500 «Маркетинг. Связи с общественностью».

Содержит банк тестовых заданий по дисциплине «Теория организации». Решение заданий теста позволит качественно подготовиться к экзамену.

© ГОУ ВПО УГТУ–УПИ
Екатеринбург
2009

Введение

Банк тестовых заданий по теории организации предназначен для контроля остаточных знаний и соответствует программе дисциплины «Теория организации».

Дисциплина «Теория организации» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин по государственному образовательному стандарту (ГОС), имеет индекс по ГОС – ОПД.Ф.08, количество часов по ГОС – 121, вид итогового контроля – экзамен.

Содержание БТЗ соответствует следующим нормативным документам:

1) примерной программе дисциплины «Теория организации» направлений 061000 «Государственное и муниципальное управление», 061100 «Менеджмент организации», 061100 «Менеджмент», 350100 «Социальная антропология», 062100 «Управление персоналом», 061500 «Маркетинг, Связи с общественностью»;

2) Государственным обязательным стандартам высшего профессионального образования, учебным планам.

Банк тестовых заданий по социологии организации предназначен для контроля знаний по программе дисциплины «Теория организации» студентов направлений и специальностей, указанных в таблице 1.

Направления и специальности УГТУ–УПИ

| Код напр. (спец.) | | Специальность, кафедра, специализация | Индекс дисциплины по ГОС | Се- местр оконч. |
|----------------------|--------|--|--------------------------------|------------------------|
| Пере- чень | ОКСО | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | Факультет гуманитарного образования | | |
| 060000 | | Специальности экономики и управления | | |
| 061000 | 080504 | Государственное и муниципальное управление Кафедра социологии и социальных технологий управления ГО Государственное и муниципальное управле- ние | ОПД.Ф.08 | 7 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент Кафедра социологии и социальных технологий управления ГО Гостиничный сервис (Бакалавры) | ОПД.Ф.08 | 7 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра истории России ГО Управление церемониями | ОПД.Ф.08 | 7 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра менеджмента ГО Управление проектами | ОПД.Ф.08 | 7 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра социологии и социальных технологий управления ГО Управление сервисом | ОПД.Ф.08 | 7 |
| 350100 | 040102 | Социальная антропология Кафедра социальной антропологии и психологии ГО Социальная антропология | ОПД.Ф.08 | 4 |

| Код напр. (спец.) | | Специальность, кафедра, специализация | Индекс дисциплины по ГОС | Се- местр оконч. |
|----------------------|--------|--|--------------------------------|------------------------|
| Пере- чень | ОКСО | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 062100 | 080505 | Управление персоналом Кафедра социальной антропологии и психологии ГО Управление персоналом | ОПД.Ф.08 | 4 |
| | | Факультет экономики и управления | | |
| 060000 | | Специальности экономики и управления | | |
| 061500 | 080111 | Маркетинг Кафедра экономики и управления качеством продукции ЭУ Маркетинг промышленной продукции | ОПД.Ф.08 | 4 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра общей экономической теории ЭУ Менеджмент в страховании (МО) | ОПД.Ф.08 | 4 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра систем управления энергетикой и про- мышленными предприятиями ЭУ Корпоративное управление (МО) | ОПД.Ф.08 | 6 |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра систем управления энергетикой и про- мышленными предприятиями ЭУ Менеджмент в отраслях топливно- энергетического комплекса (МО) | ОПД.Ф.08 | 6 |
| | | Институт физической культуры | | |
| 060000 | | Специальности экономики и управления | | |
| 061100 | 080507 | Менеджмент организации Кафедра управления в сфере физической культу- ры и спорта ФК Управление в спорте | ОПД.Ф.08 | 5 |

| Код напр. (спец.) | | Специальность, кафедра, специализация | Индекс дисциплины по ГОС | Се- местр оконч. |
|----------------------|------|---|--------------------------------|------------------------|
| Пере- чень | ОКСО | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | Связи с общественностью Кафедра управления в сфере физической культуры и спорта ФК Связи с общественностью в сфере массовой физической культуры, рекреации и спорта | ОПД.Ф.08 | 5 |

Работа состоит из тестовых заданий, различающихся формой и уровнем сложности.

Оценивание результатов выполнения отдельных заданий и работы в целом производится по следующей системе:

1. Задание открытого типа считается выполненным, если слово, набранное испытуемым, совпадает с указанным авторами.

2. Задание с выбором ответа (закрытого типа) считается выполненным, если экзаменуемый выбрал код ответа, который совпадает с кодом, указанным авторами.

3. Задание на сопоставление считается выполненным, если экзаменуемый верно сгруппировал пары ответов.

Оценка результатов выполнения работы с целью проверки текущих знаний студентов старших курсов подсчитывается по 100-балльной шкале на основе баллов, выставленных за выполнение всех заданий работы.

Студент **очной формы обучения** получает:

- оценку «отлично» если отвечает на 90 % вопросов;
- оценку «хорошо» – на 75 % вопросов;
- оценку «удовлетворительно» – на 55 % вопросов;
- оценку «неудовлетворительно» – на менее чем 55 % вопросов.

Студент **заочной и дистанционной формы обучения** получает:

- оценку «отлично» если отвечает на 80 % вопросов;
- оценку «хорошо» – на 65 % вопросов;
- оценку «удовлетворительно» – на 45 % вопросов;
- оценку «не удовлетворительно» – на менее чем 45% вопросов.

Студент получает «зачет» при проверке остаточных знаний, если он отвечает на более чем 55 % вопросов.

РАЗДЕЛ 1

ПРЕДМЕТ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Общими чертами для всех форм организаций являются

- a) наличие цели;
- b) наличие желания работать;
- c) целостность;
- d) наличие спонсоров;
- e) совместная регламентированная деятельность.

2. Отметьте правильный ответ.

Любая социальная организация управляема

- a) управляемы лишь некоторые социальные организации;
- b) иногда;
- c) всегда.

3. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Строение организаций включает

- a) цели;
- b) иерархию;
- c) историческую динамику;
- d) структуру;
- e) состав.

4. Отметьте правильный ответ.

Теория организаций не изучает

- a) организационные процессы в стране;
- b) организацию учебы в вузе;
- c) взаимодействие частей органической клетки.

5. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Теория организации взаимодействует со следующими науками:

- a) медицина;
- b) антропология;
- c) теория управления;
- d) психология;
- e) право;
- f) механика.

6. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Организацию можно рассматривать как

- a) объект;
- b) процесс;
- c) свойство;
- d) предмет;
- e) качество.

7. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Теория организации изучает организации обычно с точки зрения следующих аспектов

- a) строение организации;
- b) функционирование организации;
- c) правовая основа организаций;
- d) специфика лидерства;
- e) управление в организации;
- f) развитие организации.

8. Отметьте правильный ответ.

Организация – это посредник

- a) между целями индивида и целями системы;

- b) между государством и гражданским обществом;
- c) между политикой и экономикой.

9. Отметьте правильный ответ.

Целеполагание очевидно для

- a) формальных социальных организаций;
- b) социальных организаций естественного происхождения;
- c) всех социальных организаций.

10. Отметьте правильный ответ.

В общей теории организаций социальная организация определяется как

- a) субъект права;
- b) социальная целостность;
- c) социальная общность.

11. Отметьте правильный ответ.

Предметом общей теории организаций являются

- a) общенаучный аспект организаций;
- b) социальные организации в целом;
- c) общество в целом.

12. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Организация как элемент общественной системы предполагает

- a) гармоничное включение в нее;
- b) корреляцию с целями общества;
- c) взаимодействие с обществом;
- d) конфликт с обществом;
- e) противоречие.

13. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Организация как субъект общественной жизни предполагает

- a) уникальность;
- b) пассивность;
- c) эффективность.

14. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Принципами системного подхода в анализе организации являются

- a) принцип интеграции;
- b) принцип дедукции;
- c) принцип целостности объекта;
- d) принцип равновесия системы;
- e) принцип комплексности анализа.

15. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Диалектический метод анализа организации предполагает

- a) целостность организации относительна;
- b) развитие ее неизбежно;
- c) внутренняя непротиворечивость системы;
- d) разложение объекта на противоположности;
- e) поиск источника самодвижения во внутренних противоречиях.

16. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Изучение социальных организаций с точки зрения системного подхода предполагает ее рассмотрение

- a) в качестве инструмента решения общественных задач;
- b) как человеческую общность;
- c) как безличную структуру связей и норм;
- d) как номинальной группы;
- e) как целевой группы.

17. Отметьте правильный ответ.

Общая теория организаций имеет синтетический характер, поэтому

- a) принимает определения организации, принятые в смежных науках;
- b) вырабатывает свое определение социальной организации;
- c) принимает общенаучное определение организации.

18. Отметьте правильный ответ.

Теория организаций на современном этапе

- a) самостоятельное научное направление;
- b) междисциплинарная наука;
- c) раздел социологии;
- d) раздел менеджмента.

19. Установите соответствие между пониманием социальной организации и областью знания.

| | |
|--------------------|-----------------------------------|
| Социология | Ячейка общества |
| Экономика | Производительная единица общества |
| Юриспруденция | Субъект права |
| Менеджмент | Объект управления |
| Теория организации | Социальная целостность |

20. Отметьте правильный ответ.

К предмету теории организации не относятся

- a) общие и частные закономерности, действующие в сложных организационных системах;
- b) законы функционирования особого рода систем, связанные с переработкой информации;
- c) выявление многообразия типов в системе;
- d) организация и самоорганизация социальных систем.

21. Отметьте правильный ответ.

Главное в теории организации

a) установление правил игры;

b) системный взгляд на окружающий мир;

c) установление объективных закономерностей возникновения, функционирования и разрушения систем;

d) механизм упорядочивания мира, организационные процессы возникновения и угасания организации.

РАЗДЕЛ 2

ИСТОРИЯ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Отметьте правильный ответ.

Импульсом к изучению социальных организаций послужило

- a) развитие менеджмента как теории;
- b) развитие индустриального общества;
- c) развитие практики управления.

2. Отметьте правильный ответ.

Процесс возникновения теории организации начался

- a) в начале XIX века;
- b) в середине XIX века;
- c) в конце XIX века.

3. Отметьте правильный ответ.

«Социальная организация рассматривается как безличный механизм, построенный на формализованных связях, статусах, целях в рамках _____ модели организации.

- a) тейлоризма;
- b) интернационалистской модели Ч. Бернарда;
- c) организации-машины (А. Файоля);
- d) организации как общины (Э. Мэйо).

4. Отметьте правильный ответ.

Модель организации, в рамках которой «Социальная организация рассматривается как частный случай человеческой общности, особая социальность» – это

- a) тейлоризм;
- b) интернационалистская модель Ч. Бернарда;

- c) организация-машина (А. Файоль);
- d) организация как община (Э. Мэйо).

5. Отметьте правильный ответ.

Модель организации, в рамках которой «социальная организация рассматривается как система длительных взаимодействий между работниками».

- a) тейлоризм;
- b) интернационалистская модель Ч. Бернарда;
- c) организация-машина (А. Файоль);
- d) организация как община (Э. Мэйо).

6. Отметьте правильный ответ.

Модель организации, в рамках которой «организованность – состояние системы, позволяющее ей самонастраиваться при воздействии извне / изнутри».

- a) процессная модель;
- b) конфликтная модель;
- c) целевая модель;
- d) естественная организация Т. Парсонса.

7. Отметьте правильный ответ.

«Цели организации не могут являться фундаментом построения организации» в рамках _____ модели организации.

- a) естественной;
- b) неорганической;
- c) институциональной;
- d) проблемной.

8. Отметьте правильный ответ.

Изучение социальных организаций начинается

- a) раньше их возникновения;

- b) позже их возникновения;
- c) вместе с их возникновение.

9. Отметьте правильный ответ.

Идеи Г. Спенсера развил в XX веке

- a) Т. Парсонс;
- b) Ф. Тейлор;
- c) А. Файоль.

10. Отметьте правильный ответ.

Потребность в научной методологии спровоцирована

- a) развитием многообразных теорий и моделей социальных организаций;
- b) укрупнением промышленного производства;
- c) высокой результативностью практического проектирования социальных организаций.

11. Отметьте правильный ответ.

До середины XX века общая теория организации носила прикладной характер, поскольку

- a) не имела общеметодологической основы;
- b) развивалась в борьбе концепций;
- c) в ней преобладали практические навыки.

12. Отметьте правильный ответ.

Элементарный процесс трудового акта – это начальный пункт исследования для

- a) европейской теории организаций;
- b) североамериканской теории организаций;
- c) российской теории организаций.

13. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Представителями отечественной организационной науки являются

- a) А. Богданов;
- b) В. Вернадский;
- c) Д. Гвишиани;
- d) А. Пригожин;
- e) Б. Мильнер.

14. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

В качестве особенностей европейской традиции теории организации можно выделить следующие моменты:

- a) исторические взгляды на социальную организацию;
- b) внимание к генетическим аспектам функционирования организационных структур;
- c) эмпирическая ориентация;
- d) анализ выполнения разных работ.

15. Отметьте правильный ответ.

Теоретические предпосылки теории организаций можно найти в

- a) тейлоризме;
- b) прагматизме;
- c) органической школе.

16. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Основными чертами теории научного управления (модель Ф. Тейлора) являются

- a) первооснова организации – блок «человек-труд»;
- b) бихевиоризм;
- c) процесс труда максимально разбивается на простейшие элементы;

d) трудовая деятельность принципиально отличалась от управления, которое становится функцией другого лица;

e) подход к работнику как к своего рода «запасной части», пригодной лишь к определенному месту.

17. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Основными чертами организации, по А. Файолю, являются

a) организация – это механизм, построенный из формализованных связей, статусов целей в виде многоуровневой административной иерархии;

b) упор делается на выделение функциональных звеньев («департаментализация») и рычагов регулирования (планирования, координации, контроля и др.);

c) человек в организации выступает не как личность, а лишь как абстрактный человек вообще;

d) акцент на организационное поведение;

e) организация почти технической системы предполагает полную управляемость, контролируемость ее деятельности.

18. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

«Бюрократическая» модель организации (модель М. Вебера) характеризуется следующими особенностями:

a) гарантия эффективности организации обеспечивается через стандарты деятельности;

b) психологические особенности поведения человека;

c) преимущество достигается за счет точности, однозначности, четкой субординации отношений;

d) обязанности между членами организации распределяются по степени компетентности, на этом принципе строится власть в организации;

e) М. Вебер не занимался практическим построением административных структур, а давал только теоретическую модель.

19. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Принципы интернационалистской модели (теория административного поведения Г. Саймена и Дж. Марча) – это

- а) организация рассматривается как система длительных взаимодействий между работниками;
- б) цели, структура и т. д. организации являются в определенной степени продуктом взаимодействия индивидов с их ожиданиями и ценностями (наряду с формальными);
- в) рациональность руководителя ограничена, возникает большая неопределенность для управления, риск при принятии решений;
- г) важный способ контроля – системный анализ и построение организации с учетом границ ее формализации и неформальных последствий в внутри-групповых отношениях;
- д) подход к работнику как к своего рода «запасной части», годной лишь к определенному месту.

20. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

«Естественная организация» (концепция Т. Парсона, Р. Мертона, А. Этциони) характеризуется следующими чертами:

- а) функционирование организации рассматривается как объективный самосовершенствующийся процесс;
- б) управление – центральное звено в функционировании организации;
- в) организация – специфическое социальное явление, развивающееся по своим собственным закономерностям, поэтому управление не играет важной роли;
- г) система отличается организованностью, что позволяет ей самонастраиваться при воздействии извне или изнутри;
- д) отклонение от цели не ошибка или просчет, а естественное свойство системы вследствие не планируемых, стихийных факторов.

21. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Основными направлениями теоретических разработок зарубежной организационной науки являются

- a) реинжиниринг;
- b) концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков);
- c) концепция «демократической корпорации»;
- d) теория разделения властей;
- e) теория альянсов.

22. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Модель организации Э. Мэйо (организация – община) базируется на следующих принципах:

- a) ключевые отношения «человек – человек», «человек – группа»;
- b) преимущества достигаются за счет точности, однозначности, четкой субординации отношений;
- c) главный регулятор – принятые в группе нормы поведения;
- d) образуются частые неформальные ассоциации;
- e) единственный путь воздействия на организацию лежит через включение в ее собственную систему, воздействие на мотивы, установки и прочее.

23. Установите соответствие.

| | |
|------------------------------------|---------------------|
| Организация как трудовой процесс | Ф. Тейлор |
| Организация – машина | А. Файоль, Л. Урвик |
| Бюрократическая модель организации | М. Вебер |
| Тектология | А. Богданов |
| | Г. Спенсер |
| | Холл |

24. Установите соответствие.

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Организация – община | Э. Мэйо |
| Интернационалистская модель | Ч. Бернард, Г. Саймен, Дж. Марч |
| Естественная организация | Т. Парсонс, Р. Мертон, А. Этциони |
| Органическая модель | Г. Спенсер |
| Институциональная модель | Д. Мейер |
| Конфликтная модель | Холл |

25. Установите соответствие между моделью организации и схемой.

| | |
|---------------------|-------------|
| «человек – труд» | Ф. Тейлор |
| «человек – человек» | Э. Мэйо |
| «человек – группа» | А. Богданов |
| | М. Вебер |

26. Отметьте правильный ответ.

Перестройка на современной информационной и технологической основе организации производства и управления – это

- а) реинжиниринг;
- б) теория альянсов;
- с) целевая общность.

27. Отметьте правильный ответ.

Детально расписанное поведение работника по рационализированной схеме «работник – винтик» соответствует

- а) тейлоризму;
- б) интернационалистской модели Ч. Бернарда;
- с) организации – машине (А. Файоль);
- д) организации как общине (Э. Мэйо).

28. Введите правильный ответ.

Концепция Г. Спенсера имеет принципиальное значение для теории организации, т. к. он рассматривает организацию не как целевую общность, а как _____.

29. Введите правильный ответ.

Согласно Г. Спенсеру, общество подобно живому организму и обладает одними и теми же принципами _____.

30. Введите правильный ответ.

Г. Спенсер делит все организации на индивидуальные и _____.

31. Отметьте правильный ответ.

Надындивидуальные организации, по Г. Спенсеру, присущи

- a) социальным системам;
- b) биологическим системам;
- c) физическим системам.

32. Отметьте правильный ответ.

В основе концепции М. Вебера бюрократической организации лежит теория _____.

- a) тектология;
- b) органической школы;
- c) идеальных типов.

33. Введите правильный ответ.

Вебер считает бюрократию идеальной формой социальной организации, т. к. она позволяет рационализировать _____ людей.

34. Отметьте правильный ответ.

_____ школа шла в изучении социальных организаций от общества как микроорганизации к организации как микрообщества.

- a) североамериканская;
- b) российская;
- c) европейская.

35. Введите фамилию ученого.

Фамилия ученого, который считал, что «принятие определенной стратегии способно сделать деятельность людей предсказуемой».

36. Введите фамилию ученого.

Фамилия ученого, который считал, что «организация вырабатывает собственные цели».

37. Введите фамилию ученого.

Фамилия ученого, который рассматривал социальную организацию как организм.

38. Введите фамилию ученого.

Фамилия ученого, который считал, что «изменения в социальной организации подчинены объективным законам».

39. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К классической теории организации относятся следующие модели:

- a) организация как трудовой процесс;
- b) сетевая организация;
- c) модель А. Файоля, Л. Урвика;
- d) модель Ф. Тейлора;
- e) организация как община.

40. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К теориям эффективной организации относятся следующие модели:

- a) «бюрократическая» модель организации;
- b) организация – община;
- c) социотехническая модель;
- d) естественная организация;
- e) организация как трудовой процесс.

РАЗДЕЛ 3

ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА

1. Введите правильный ответ.

Целое, созданное из частей и элементов для целенаправленной деятельности; совокупность взаимосвязанных действующих элементов – это _____.

2. Отметьте правильный ответ.

Система основана на высоком профессионализме небольшой группы руководителей и отлаженной технологии управления и производства.

- a) жесткая;
- b) мягкая.

3. Отметьте правильный ответ.

В данной системе набор возможных решений ограничен, и последствия решений обычно predetermined.

- a) техническая;
- b) биологическая;
- c) социальная.

4. Отметьте правильный ответ.

Набор решений в данной системе ограничен из-за медленного эволюционного развития животного и растительного мира.

- a) техническая;
- b) биологическая;
- c) социальная.

5. Отметьте правильный ответ.

В рамках данной системы необходимо учитывать социально-психологические и этические особенности не только производственного коллектива, но и каждого вовлеченного в него работника.

- a) техническая;
- b) биологическая;
- c) социальная.

6. Введите правильный ответ.

Социальные факторы, внешние по отношению к организации, сплетающиеся в сложный клубок политических, экономических, юридических, социальных и социально-культурных воздействий, постоянно присутствующих в жизни организации и существенно влияющих на формирование ее деятельности, составляют _____ среду.

7. Введите правильный ответ.

Непосредственная обстановка, в которой приходится работать людям, объединенным совместными целями, интересами и деятельностью – это _____ среда организации.

8. Введите правильный ответ.

Совокупность взаимодействующих между собой элементов, которая требует поступления ресурсов из окружающей среды, которые она трансформирует, а затем выпускает продукцию, потребляемую за ее пределами (т. е. во внешней среде) – это _____.

9. Отметьте правильный ответ.

Под открытой системой понимается система

- a) не имеющая определенной границы;

- b) в которой процессы протекают при взаимодействии с внешней средой;
- c) при помощи которой рассматривается незащищенная организация.

10. Отметьте правильный ответ.

Под внутренней средой организации понимается

- a) социально-психологический климат в коллективе;
- b) факторы, характеризующие характер и условия труда;
- c) часть общей среды, которая находится в рамках организации.

11. Введите правильный ответ.

Система, которая существует независимо от окружающей среды; является автономной, обособленной от внешнего мира, т. е. существует на своей собственной внутренней основе и не нуждается в потреблении внешних ресурсов – это _____ система.

12. Введите правильный ответ.

Система, которая должна активно взаимодействовать с окружающей средой в целях своего выживания; она как сама потребляет внешние ресурсы, так и поставляет их за пределы организации; она не может быть обособленной от внешнего мира и должна постоянно меняться в целях адаптации к окружающей среде – это _____ система.

13. Введите правильный ответ.

Система, к которой относится система мироздания, циклическая система землепользования, стратегия устойчивого развития мировой экономики – это _____ система.

14. Введите правильный ответ.

Система имеет потребность в организации и управлении. Данное свойство системы называется организационной _____.

15. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Различают следующие подсистемы:

- a) технические;
- b) биологические;
- c) химические;
- d) правовые;
- e) психологические;
- f) социальные.

16. Отметьте НЕправильный ответ.

Признаками социальной организации являются

- a) наличие единой цели;
- b) формализация отношений;
- c) иерархия отношений;
- d) распределение функций;
- e) наличие коммуникаций;
- f) наличие спонсоров.

17. Введите правильный ответ.

Размеры письменной документации в данной организации, которая включает в себя описание процедур, спецификации рабочих мест, регулирующие правила и процедуры, инструкции по организационной политике, – это _____.

18. Введите правильный ответ.

Степень, в которой организационные задачи подразделяются на отдельные подразделения, отделы, сектора вплоть до рабочих мест, – это _____.

19. Введите правильный ответ.

Степень, в которой сходные виды деловой активности выполняются по унифицированному стандарту, – это _____.

20. Введите правильный ответ.

Все уровни субординации в организации, а также масштаб контроля каждого менеджера – это _____.

21. Введите правильный ответ.

Глубинные, лежащие в самой основе организаций ценностные установки, убеждения, представления и нормы (поведения), которые должны соблюдаться всеми членами – это _____ культура.

22. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Организационные подсистемы выполняют следующие основные функции:

- a) функция пограничных участков (зон);
- b) функция производства;
- c) функция вспомогательных служб;
- d) функция адаптации;
- e) функция управления;
- f) функция наказания;
- g) функция контроля;
- h) функция анализа.

23. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Социальная организация характеризуется обычно следующими основными признаками:

- a) наличие единой цели;
- b) формализация отношений в организации и нормативная регуляция поведения членов данной организации;

- с) иерархия отношений;
- д) распределение функций (полномочий и обязанностей) между группами работников, находящихся во взаимодействии друг с другом;
- е) наличие коммуникации;
- ф) бесконечность существования.

24. Отметьте правильный ответ.

Иерархия в организации означает

- а) взаимодействие определенного количества людей через посредников;
- б) одностороннюю личную зависимость одного человека от другого;
- с) подчинение участников организации правилам и указаниям;
- д) разноуровневое распределение частей целого по степени общности их функций.

25. Отметьте правильный ответ.

Централизация в организации означает

- а) взаимодействие определенного количества людей через посредников;
- б) разноуровневое распределение частей целого по степени общности их функций;
- с) одностороннюю личную зависимость одного человека от другого;
- д) подчинение участников организации правилам и указаниям.

26. Отметьте правильный ответ.

Динамической системой называется система

- а) постоянно изменяющаяся и адаптирующаяся к воздействию среды;
- б) постоянно и неизменно наращивающая свой потенциал;
- с) изменяющая свое состояние в пространстве и времени.

27. Отметьте правильный ответ.

Сложной системой называют такую систему, в которой

- a) изолированное рассмотрение подсистем невозможно или приводит к ошибочным выводам;
- b) входящие подсистемы также можно рассматривать как сложные;
- c) состоит из множества элементов.

28. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Можно назвать следующие признаки системы:

- a) множество составляющих ее элементов;
- b) единство главной цели для всех элементов;
- c) наличие связей между всеми элементами;
- d) отсутствие связей между всеми элементами;
- e) целостность и единство элементов;
- f) отсутствие целостности в единстве элементов;
- g) полное отсутствие структуры;
- h) наличие иерархичности в единичных случаях;
- i) наличие структуры и иерархичности;
- j) наличие управления элементами.

29. Введите правильный ответ.

Элементы набора в рамках системы могут действовать только вместе друг с другом, в противном случае их эффективность резко снижается. Данное свойство системы называется _____.

30. Введите правильный ответ.

Потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов. Данное свойство системы называется _____.

31. Введите правильный ответ.

Система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих воздействий и использует для этого все свои возможности. Данное свойство системы называется _____.

32. Установите соответствие между описанием сущности функции и ее названием.

| | |
|--|------------------------------------|
| Занимается вопросами взаимодействия «ввода» и «вывода» ресурсов, несет ответственность за осуществление обмена с окружающей средой | Функция пограничных участков (зон) |
| Отвечает за производство готовой продукции | Функция производства |
| Несет ответственность за то, чтобы процесс производства шел гладко, без сбоев и обеспечивает содержание всей организации на должном уровне | Функция вспомогательных служб |
| Отвечает за реализацию изменений в организации | Функция адаптации |
| Отвечает за координацию деятельности всех других организационных подсистем и направляет их к единой организационной цели | Функция управления |

33. Отметьте правильный ответ

Сущность системного подхода заключается

- а) в отнесении объектов действительности к определенному типу систем: простой, большой или сложной;
- б) в представлении явлений и процессов действительности как систем или элементов систем;
- с) в том, что исследователь должен определить систему того уровня, на котором может быть решена проблема.

РАЗДЕЛ IV

СТРОЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Отметьте правильный ответ.

Элементарная организационная структура может существовать только в крупных организациях.

- a) да;
- b) нет.

2. Отметьте правильный ответ.

Функциональная организационная структура возникает там, где появляется разделение труда и специализации.

- a) да;
- b) нет.

3. Отметьте правильный ответ.

Формализация – это стандартизация поведения и деятельности.

- a) да;
- b) нет.

4. Отметьте правильный ответ.

Признак формального – запрограммированность.

- a) да;
- b) нет.

5. Отметьте правильный ответ.

Средствами формализации выступают стандартизация поведения и деятельности.

- a) да;
- b) нет.

6. Отметьте правильный ответ.

Конструирование социальной организации – это единственный путь формализации.

- a) да;
- b) нет.

7. Отметьте правильный ответ.

Формальный – это то же самое, что и официальный.

- a) да;
- b) нет.

8. Отметьте правильный ответ.

Формальная организация намеренно одномерна.

- a) да;
- b) нет.

9. Отметьте правильный ответ.

Традиционное понятие бюрократии означает максимальную стандартизацию внутри социальной организации.

- a) да;
- b) нет.

10. Отметьте правильный ответ.

Сложные формальные организации включают, как правило, несколько типов структур.

- a) да;
- b) нет.

11. Отметьте правильный ответ.

Неформальные организации бывают внеформальными и полуформальными.

- a) да;
- b) нет.

12. Отметьте правильный ответ.

Один из источников существования внеформальной организации – совпадение интересов организации и ее члена.

- a) да;
- b) нет.

13. Отметьте правильный ответ

Внеформальные отношения имеют деловое содержание

- a) да;
- b) нет.

14. Отметьте правильный ответ.

Во внеформальных организациях отношения строятся способами, предписанными программой.

- a) да;
- b) нет.

15. Отметьте правильный ответ.

Уровень внеформальной самоорганизации характеризует степень социальной интеграции в обществе.

- a) да;
- b) нет.

16. Отметьте правильный ответ.

Совпадение функций члена организации и личности является источником внеформальных связей.

- a) да;
- b) нет.

17. Отметьте правильный ответ.

Содержанием социально-психологических отношений является взаимный интерес.

- a) да;
- b) нет.

18. Отметьте правильный ответ.

Социально-психологические отношения удовлетворяют социальные потребности индивида.

- a) да;
- b) нет.

19. Отметьте правильный ответ.

Общение является средством удовлетворения социальных потребностей индивидов

- a) да;
- b) нет.

20. Отметьте правильный ответ.

Роль лидера в социально-психологических отношениях – пассивно отражать настроения среды.

- a) да;
- b) нет.

21. Отметьте правильный ответ.

Содержание группового подхода в анализе структуры организации предполагает в том числе деление персонала на большие (макро-) и малые (микро-) группы

- a) да;
- b) нет.

22. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Отличительными чертами функциональной оргструктуры являются:

- a) они позволяют высшему руководству сосредоточиться на стратегических вопросах;
- b) они создают условия для достижения высокой эффективности за счет специализации;
- c) заставляют руководителя заниматься большим количеством текущих вопросов;
- d) категорически не приемлют специализацию.

23. Введите правильный ответ.

В организациях, в которых выделяются относительно обособленные и наделенные большими правами в осуществлении своей деятельности структурные подразделения-отделения складывается ... оргструктура.

24. Отметьте правильный ответ.

Руководство подразделений в рамках _____ оргструктуры имеет право само выбирать стратегию для руководимого ими отделения и подчиняться непосредственно высшему руководству организации

- a) дивизионной;
- b) функциональной;
- c) элементарной.

25. Отметьте правильный ответ.

В организации, в рамках которой имеется много самостоятельных отделений близкого профиля деятельности, чаще всего используется организационная структура _____.

- a) дивизионная;
- b) функциональная;
- c) элементарная;
- d) на базе стратегических единиц.

26. Отметьте правильный ответ.

Сочетание двух или более структур возможно в рамках организационной структуры _____.

- a) на базе стратегических единиц;
- b) дивизионной;
- c) функциональной;
- d) элементарной;
- e) конгломератной.

27. Введите правильный ответ.

Управление отдельными проектами или программами, для реализации которых привлекаются люди и ресурсы различных подразделений организации, подразумевает использование _____ оргструктуры.

РАЗДЕЛ V

ТИПОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Введите правильный ответ.

Для _____ организации характерны следующие черты:

- создаются отдельными коллективами, предпринимателями, а также государством, местной властью, партиями;
- могут быть государственными, муниципальными, частными (акционерными, индивидуальными);
- участие в них дает доход, заработную плату;
- основа внутреннего регулирования – административный распорядок, принципы единоначалия, назначения, целесообразности.

2. Отметьте правильный ответ.

Семья, по Р. Мертону, это пример вторичной социальной группы.

- a) да;
- b) нет.

3. Введите правильный ответ.

Для _____ организации характерны следующие черты:

- цели вырабатываются «изнутри» и представляют собой обобщение целей индивидуальных участников;
- регулирование обеспечивается совместно принятым уставом, принципом выборности;
- членство в них дает удовлетворение политических, социальных, культурных, творческих, материальных и иных интересов участников.

4. Отметьте правильный ответ.

Вторичная социальная группа образуется из людей, отношения между которыми строятся на эмоциональной основе.

- a) да;
- b) нет.

5. Отметьте правильный ответ.

В деловых и союзных организациях общая цель является фактором объединения.

- a) да;
- b) нет.

6. Отметьте правильный ответ.

В полуорганизациях общие цели совпадают с индивидуальными.

- a) да;
- b) нет.

7. Отметьте правильный ответ.

По типу организационных отношений А.И. Пригожин делит все организации на первичные и вторичные.

- a) да;
- b) нет.

8. Отметьте правильный ответ.

По способу связи со средой отношения между организациями могут быть организационно-массовыми и аудиторными.

- a) да;
- b) нет.

9. Отметьте правильный ответ.

Межорганизационные отношения могут строиться по типу кооперации или соподчинения.

- a) да;
- b) нет.

10. Отметьте правильный ответ.

Отношения кооперации могут быть отношениям и по принадлежности или функциональными.

- a) да;
- b) нет.

11. Отметьте правильный ответ.

Отношения кооперации могут быть односторонними или объединительными.

- a) да;
- b) нет.

12. Отметьте правильный ответ.

В.И. Франчук по принципу распределения прибыли организации делит на хозяйственные и общественные.

- a) да;
- b) нет.

13. Отметьте правильный ответ.

По принципу легитимности, по В.И. Франчуку, организации могут быть государственными, муниципальными, частными, общественными и смешанной формы собственности.

- a) да;
- b) нет.

14. Введите правильный ответ.

_____ организация – это организационно закрепленная совокупность людей, действующих по единому плану для достижения значимой для всех членов организации цели и для создания определенного общественно необходимого продукта или оказания услуг.

15. Отметьте правильный ответ.

Организация, по Р. Мертону, это социальная группа, где взаимодействие между людьми обусловлено стремлением к достижению цели.

- a) да;
- b) нет.

16. Введите правильный ответ.

_____ организация представляет собой систему социальных групп и отношений между ними, объединенных для достижения определенных целей посредством распределения функциональных обязанностей, координации усилий и соблюдения определенных правил взаимодействия в процессе функционирования системы управления.

17. Отметьте правильный ответ.

Р. Мертон определял организацию как разновидность социальной группы.

- a) да;
- b) нет.

18. Отметьте правильный ответ.

Организация, по Р. Мертону, это вторичная социальная группа.

- a) да;
- b) нет.

19. Отметьте правильный ответ.

Примером добровольной организации по А. Этциони, является начальная школа.

- a) да;
- b) нет.

20. Отметьте правильный ответ.

Утилитарная организации, по А. Этциони, это организация, члены которой объединяются для достижения общих и индивидуальных целей.

- a) да;
- b) нет.

21. Отметьте правильный ответ.

Признаком искусственной организации, по В.И. Франчуку, является четкая структура и целевая направленность.

- a) да;
- b) нет.

22. Отметьте правильный ответ.

Собственно организации, по А.И. Пригожину, это союзные и ассоциативные организации.

- a) да;
- b) нет.

23. Отметьте правильный ответ.

Критерием классификации, по А.И. Пригожину, является цель объединения.

- a) да;
- b) нет.

24. Отметьте правильный ответ.

Коммерческие организации с уставным (складочным) капиталом, разделенным на доли (вклады) его участников – это

- a) хозяйственные товарищества и общества;
- b) товарищество на вере (командитное товарищество);
- c) общество с ограниченной ответственностью;
- d) общество с дополнительной ответственностью;
- e) акционерное общество;
- f) производственный кооператив (артель);
- g) некоммерческая организация.

25. Отметьте правильный ответ.

Товарищество, в котором наряду с участниками, осуществляющими от имени товарищества предпринимательскую деятельность и отвечающими по обязательствам товарищества своим имуществом (полными товарищами), имеется один или несколько участников-вкладчиков (командитистов), которые несут риск убытков, связанных с деятельностью товарищества в пределах сумм внесенных ими вкладов, и не принимают участия в осуществлении предпринимательской деятельности товарищества – это

- a) товарищество на вере (командитное товарищество);
- b) хозяйственные товарищества и общества;
- c) общество с ограниченной ответственностью;
- d) общество с дополнительной ответственностью;
- e) акционерное общество;
- f) производственный кооператив (артель);
- g) некоммерческая организация.

26. Отметьте правильный ответ.

Учрежденное одним или несколькими лицами общество, уставный капитал которого в соответствии с учредительскими документами разделен на доли

определенных размеров; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости внесенных ими вкладов, – это

- a) общество с ограниченной ответственностью;
- b) хозяйственные товарищества и общества;
- c) товарищество на вере (коммандитное товарищество);
- d) общество с дополнительной ответственностью;
- e) акционерное общество;
- f) производственный кооператив (артель);
- g) некоммерческая организация.

27. Отметьте правильный ответ.

Учрежденное одним или несколькими лицами общество, уставный капитал которого в соответствии с учредительскими документами разделен на доли определенных размеров; участники такого общества солидарно несут ответственность по его обязательствам своим имуществом в размере, кратном стоимости их вкладов, определяемом учредительными документами общества, – это

- a) общество с дополнительной ответственностью;
- b) хозяйственные товарищества и общества;
- c) товарищество на вере (коммандитное товарищество);
- d) общество с ограниченной ответственностью;
- e) акционерное общество;
- f) производственный кооператив (артель);
- g) некоммерческая организация.

28. Отметьте правильный ответ.

Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости принадлежащих им акций – это

- a) акционерное общество;
- b) хозяйственные товарищества и общества;
- c) товарищество на вере (коммандитное товарищество);
- d) общество с ограниченной ответственностью;
- e) общество с дополнительной ответственностью;
- f) производственный кооператив (артель);
- g) некоммерческая организация.

29. Отметьте правильный ответ.

Добровольное объединение граждан для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности (производство, переработка, сбыт промышленной, сельскохозяйственной или иной продукции, выполнение работ, торговля, бытовое обслуживание, оказание других услуг), основанной на их личном трудовом и ином участии и объединении их имущественных паевых взносов, – это

- a) производственный кооператив (артель);
- b) хозяйственные товарищества и общества;
- c) товарищество на вере (коммандитное товарищество);
- d) общество с ограниченной ответственностью;
- e) общество с дополнительной ответственностью;
- f) акционерное общество;
- g) некоммерческая организация.

30. Отметьте правильный ответ.

Организация, основной целью которой не является извлечение прибыли и ее распределение между участниками, – это

- a) некоммерческая организация;
- b) хозяйственные товарищества и общества;
- c) товарищество на вере (коммандитное товарищество);
- d) общество с ограниченной ответственностью;

- e) общество с дополнительной ответственностью;
- f) акционерное общество;
- g) производственный кооператив (артель).

31. Отметьте правильный ответ.

Холдинг – это

- a) объединение на основе соглашения между различными субъектами хозяйственной деятельности для совместного проведения крупных финансовых операций;
- b) союз организаций, созданный для защиты интересов и привилегий участников;
- c) организация, владеющая контрольным пакетом акций других компаний;
- d) объединение на основе слияния предприятий вне зависимости от их горизонтальных и вертикальных связей.

32. Отметьте правильный ответ.

Финансово-промышленные группы – это

- a) диверсифицированные многофункциональные структуры, возникшие в результате объединения капиталов предприятий, финансовых институтов и других организаций для достижения высоких экономических результатов;
- b) объединение на основе соглашения между различными субъектами хозяйственной деятельности для совместного проведения крупных финансовых операций;
- c) объединение собственности и управления предприятий одной или нескольких отраслей, полностью утрачивающих производственную и коммерческую самостоятельность;
- d) объединение предприятий одной отрасли, когда участники не утрачивают своей производственной и коммерческой самостоятельности, но заключают соглашение по условиям сбыта продукции.

33. Отметьте правильный ответ.

Система управления акционерным обществом включает в себя

- a) реестродержателей, совет директоров, правление;
- b) общее собрание акционеров, оценщиков имущества, дирекцию;
- c) совет директоров, аудиторов, исполнительный орган;
- d) общее собрание акционеров, совет директоров, исполнительный орган.

34. Отметьте правильный ответ.

Корпорация – это

- a) организация, владеющая контрольным пакетом акций других компаний;
- b) союз организаций, созданный для защиты интересов и привилегий участников;
- c) объединение на основе соглашения между различными субъектами хозяйственной деятельности для совместного проведения крупных финансовых операций;
- d) объединение на основе слияния предприятий вне зависимости от их горизонтальных и вертикальных связей.

35. Отметьте правильный ответ.

Синдикат – это

- a) объединение на основе слияния предприятий вне зависимости от их горизонтальных и вертикальных связей;
- b) объединение собственности и управления предприятий одной или нескольких отраслей, полностью утрачивающих производственную и коммерческую самостоятельность;
- c) организация, владеющая контрольным пакетом акций других компаний;

d) объединение организаций одной отрасли на основе соглашения по контролю за сбытом продукции и закупкой сырья с целью получения монопольной прибыли.

36. Отметьте правильный ответ.

Трест – это

a) объединение собственности и управления предприятий одной или нескольких отраслей, полностью утрачивающих производственную и коммерческую самостоятельность;

b) объединение на основе слияния предприятий вне зависимости от их горизонтальных и вертикальных связей;

c) объединение предприятий одной отрасли, когда участники не утрачивают своей производственной и коммерческой самостоятельности, но заключают соглашение по условиям сбыта продукции;

d) объединение на основе соглашения между различными субъектами хозяйственной деятельности для совместного проведения крупных финансовых операций.

37. Отметьте правильный ответ.

Консорциум – это

a) объединение предприятий одной отрасли, когда участники не утрачивают своей производственной и коммерческой самостоятельности, но заключают соглашение по условиям сбыта продукции;

b) объединение на основе слияния предприятий вне зависимости от их горизонтальных и вертикальных связей;

c) объединение на основе соглашения между различными субъектами хозяйственной деятельности для совместного проведения крупных финансовых операций;

d) союз организаций, созданный для защиты интересов и привилегий участников.

38. Отметьте правильный ответ.

Производственный кооператив – это

- a) учрежденное одним или несколькими лицами общество, уставный капитал которого в соответствии с учредительскими документами разделен на доли определенных размеров;
- b) добровольное объединение граждан для совместной хозяйственной деятельности, основанной на их личном и трудовом участии и объединении их имущественных паев;
- c) добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных потребностей участников;
- d) добровольное объединение граждан, объединившихся на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей.

39. Отметьте правильный ответ.

Фонд – это

- a) добровольное объединение граждан, объединившихся на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей;
- b) некоммерческая организация, учрежденная гражданами и юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и преследующая общественно полезные цели;
- c) добровольное объединение граждан для совместной производственной деятельности, основанной на их личном и трудовом участии и объединении их имущественных паев;
- d) добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных потребностей участников.

40. Отметьте правильный ответ.

Специально созданная фирма для реализации рискованного проекта – это

- a) венчур;
- b) центр нововведений;
- c) кластер;
- d) инкубатор.

41. Отметьте правильный ответ.

Эдхократическая организация ориентирована

- a) на участие работников всех уровней в управлении и принятии решений;
- b) на компетентность сотрудников и их самостоятельность в выборе средств достижения целей;
- c) на имеющиеся возможности, а не имеющиеся ресурсы;
- d) на связи с потребителями, а не на внутрифирменные связи.

42. Установите соответствие.

| | |
|---|--------------------------|
| Организация – это вторичная целевая группа | Типология Р. Мертона |
| Организации бывают хозяйственные и общественные | Типология В.И. Франчука |
| | Типология А.И. Пригожина |

43. Установите соответствие между положением типологии и ее автором.

| | |
|---|-------------------------|
| Один из критериев организации – признак происхождения | Типология В.И. Франчука |
| Критерием первичной социальной группы являются взаимоотношения, основанные на индивидуальных особенностях | Типология Р. Мертона |
| | Типология А. Этциони |

44. Установите соответствие.

| | |
|--|--------------------------|
| Организации бывают ядерные и безъядерные | Типология В.И. Франчука |
| Все социальные группы делятся на первичные и вторичные | Типология Р. Мертон |
| | Типология А.И. Пригожина |

45. Установите соответствие.

| | |
|--|--------------------------|
| Целевые общности бывают двух видов: собственно организации и полуорганизации | Типология А.И. Пригожина |
| Организации бывают утилитарные, добровольные и принудительные | Типология А.И. Этциони |
| | Типология В.И. Франчука |

46. Установите соответствие.

| | |
|--|--------------------------|
| Один из критериев организаций – фактор сближения | Типология В.И. Франчука |
| Поселение – это разновидность полуорганизаций | Типология А.И. Пригожина |
| | Типология А. Этциони |

47. Установите соответствие.

| | |
|---|--------------------------|
| Административные организации – это разновидности собственно организаций | Типология А.И. Пригожина |
| Организации бывают технологические, программно-целевые и не программные | Типология В.И. Франчука |
| | Типология А. Этциони |

48. Установите соответствие.

| | |
|--|--------------------------|
| Организация – это вторичная целевая группа | Типология Р. Мертона |
| Организации бывают хозяйственные и общественные | Типология В.И. Франчука |
| Целевые общности бывают двух видов: собственно организации и полуорганизации | Типология А.И. Пригожина |
| Организации бывают утилитарные, добровольные и принудительные | Типология А. Этциони |

49. Установите соответствие.

| | |
|---|--------------------------|
| Один из критериев организации – признак происхождения | Типология В.И. Франчука |
| Критерием первичной социальной группы являются взаимоотношения, основанные на индивидуальных особенностях | Типология Р. Мертона |
| Поселение – это разновидность полуорганизаций | Типология А.И. Пригожина |

50. Отметьте правильный ответ.

Организация – это вторичная целевая группа.

- a) типология Р. Мертона;
- b) типология А. Этциони;
- c) типология В.И. Франчука;
- d) типология А.И. Пригожина.

51. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ организации различают на хозяйственные и общественные.

- a) Р. Мертона;
- b) А. Этциони;

- c) В.И. Франчука;
- d) А.И. Пригожина.

52. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ одним из критериев организации является признак происхождения.

- a) Р. Мертона;
- b) А. Этциони;
- c) В.И. Франчука;
- d) А.И. Пригожина.

53. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ критерием первичной социальной группы являются взаимоотношения, основанные на индивидуальных особенностях.

- a) Р. Мертона;
- b) А. Этциони;
- c) В.И. Франчука;
- d) А.И. Пригожина.

54. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ организации подразделены на ядерные и безъядерные.

- a) В.И. Франчука;
- b) Р. Мертона;
- c) А. Этциони;
- d) А.И. Пригожина.

55. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ все социальные группы делятся на первичные и вторичные.

- a) Р. Мертона;
- b) А. Этциони;
- c) В.И. Франчука;
- d) А.И. Пригожина.

56. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ целевые общности бывают двух видов: собственно организации и полуорганизации.

- a) А.И. Пригожина;
- b) Р. Мертона;
- c) А. Этциони;
- d) В.И. Франчука.

57. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ организации бывают утилитарные, добровольные и принудительные.

- a) Р. Мертона;
- b) Э. Этциони;
- c) В.И. Франчука;
- d) А.И. Пригожина.

58. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ одним из критериев организаций является фактор сближения.

- a) В.И. Франчука;
- b) Р. Мертона;
- c) А. Этциони;
- d) А.И. Пригожина.

59. Отметьте правильный ответ.

В рамках типологии _____ поселение является разновидностью полуорганизаций.

- a) А.И. Пригожина;
- b) Р. Мертона;
- c) А. Этциони;
- d) В.И. Франчука.

60. Отметьте правильный ответ.

В типологии _____ административные организации являются разновидностью собственно организаций.

- a) А.И. Пригожина;
- b) Р. Мертона;
- c) Э. Этциони;
- d) В.И. Франчука.

61. Отметьте правильный ответ.

В типологии _____ организации разделены на технологические, программно-целевые и не программные.

- a) Р. Мертона;
- b) А. Этциони;
- c) А.И. Пригожина;
- d) В.И. Франчука.

62. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Трудовые организации отличаются друг от друга по следующим основным критериям:

- a) по форме собственности;
- b) по сфере деятельности;
- c) по стилю руководства;

- d) по месту нахождения;
- e) по времени существования.

63. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К ассоциативным организациям относятся:

- a) семья;
- b) научная школа;
- c) неформальная группа;
- d) политическая партия.

64. Установите соответствие видов организации в зависимости от классификации.

| | |
|---|--|
| По результату деятельности | Коммерческие, некоммерческие |
| По способу реализации цели | Общественные, хозяйственные |
| Деловые организации по роду контакта организации с потребителем | Межорганизационного типа (по принципу кооперации и соподчинения), организационно-массовые (аудиторные, клиентурные, индивидуализированные, совокупные) |

65. Установите соответствие видов организации в зависимости от классификации.

| | |
|-------------------------------|---|
| По характеру целевой общности | Деловые, союзные: политические, проблемные, творческие, корпоративные, любительские, взаимопомощи |
| Первичные деловые | Предприятия, учреждения |
| Вторичные деловые | Корпорация, ведомство, регион |

66. Установите соответствие видов организации в зависимости от классификации.

| | |
|--|--|
| Хозяйственные организации с точки зрения их размера | Малые, средние, крупные |
| Хозяйственные организации с точки зрения вида и характера деятельности | Промышленные, торговые Транспортные, страховые Туристические и др. |
| Хозяйственные организации с точки зрения характера собственности | Частные Государственные Муниципальные |

67. Установите соответствие видов организации в зависимости от классификации.

| | |
|---|---|
| Хозяйственные организации с точки зрения принадлежности капитала и контроля | Национальные Иностранные Смешанные |
| Хозяйственные организации с точки зрения правового положения | Хозяйственные товарищества Общества (полное товарищество) Товарищество по вере Общество с ограниченной ответственностью Акционерное общество (открытое, закрытое) Дочерние и зависимые общества Производственные кооперативы Государственные и муниципальные унитарные предприятия |
| Хозяйственные организации с точки зрения организационно-правовой формы | Картели Синдикаты Консорциумы Концерны Тресты Холдинги, Финансово-промышленные группы |

РАЗДЕЛ VI

ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Отметьте правильный ответ.

При анализе организации зависимостью принято называть связь между переменными входа и выхода.

- a) да;
- b) нет.

2. Отметьте правильный ответ.

Закон – это зависимость, которая получила поддержку или признание авторитетных ученых.

- a) да;
- b) нет.

3. Отметьте правильный ответ.

Закономерность – это часть закона.

- a) да;
- b) нет.

4. Отметьте правильный ответ.

Зависимости бывают субъективные и объективные, моральные и аморальные, психологические и материальные.

- a) да;
- b) нет.

5. Отметьте правильный ответ.

Закон – это связь целей управления со средствами и методами их достижения.

- a) да;
- b) нет.

6. Отметьте правильный ответ.

Закономерность – это предпосылка закона.

- a) да;
- b) нет.

7. Отметьте правильный ответ.

Общая часть закона содержит механизм действия, а особенная часть – механизм использования.

- a) да;
- b) нет.

8. Отметьте правильный ответ.

Закон – это особого рода зависимость.

- a) да;
- b) нет.

9. Отметьте правильный ответ.

Закон _____ организации гласит: каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

10. Отметьте правильный ответ.

Закон _____ гласит: чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения).

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности–упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

11. Отметьте правильный ответ.

Закон _____ гласит: каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной пропорции (подчинении).

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

12. Отметьте правильный ответ.

Закон _____ гласит: каждая материальная система (живой организм или социальный организм) стремятся настроиться на наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функции.

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;

- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

13. Отметьте правильный ответ.

Синергия – это существенное ослабление потенциала организации.

- a) да;
- b) нет.

14. Отметьте правильный ответ.

Какой закон опирается на принципы инерции, эластичности, непрерывности и стабилизации?

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности–упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

15. Отметьте правильный ответ.

В каком законе говорится о том, что сумма созидательных ресурсов организации должна быть больше суммы внешних и внутренних разрушительных ресурсов?

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности–упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

16. Отметьте правильный ответ.

Практическая реализация какого закона требует использование принципов планирования, координации и полноты?

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности–упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

17. Отметьте правильный ответ.

Основой успешной реализации какого закона является бизнес-план?

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

18. Отметьте правильный ответ.

Практическая реализация какого закона является методом постепенного приближения?

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

19. Отметьте правильный ответ.

Какой закон утверждает, что чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем большую вероятность устойчивого функционирования она имеет?

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

20. Отметьте правильный ответ.

Закон _____ гласит: для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов, либо существенно меньше.

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;
- d) закон информированности-упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

21. Отметьте правильный ответ.

Закон _____ организации гласит: каждая материальная система (организация, коллектив или семья) стремится сохранить себя, то есть выжить и использует для этого весь свой потенциал.

- a) закон синергии;
- b) закон самосохранения;
- c) закон развития;

- d) закон информированности–упорядоченности;
- e) закон композиции и пропорциональности;
- f) закон единства анализа и синтеза.

22. Отметьте правильный ответ.

Снижение прибыльности, спроса, ужесточение конкуренции – это признаки

- a) зрелости организации;
- b) роста организации;
- c) создания организации;
- d) упадка организации.

23. Отметьте правильный ответ.

Формами развития организации являются

- a) статическая и динамическая;
- b) стратегическая и тактическая;
- c) эволюционная и революционная.

24. Отметьте правильный ответ.

На стадии роста организации руководитель в первую очередь должен

- a) изучить потребительский спрос на товары и услуги компании на рынке;
- b) оптимизировать соотношение между централизацией и децентрализацией в управлении компанией;
- c) изучить возможности слияния с другой компанией;
- d) осуществить техническое перевооружение производства.

25. Отметьте правильный ответ.

На стадии упадка организации руководитель должен

- a) сохранить и эффективно использовать потенциал компании при минимальных потерях;
- b) повысить качество товаров и услуг;

- c) обеспечить ускоренное внедрение инноваций;
- d) решать социальные проблемы коллектива.

26. Введите правильный ответ.

_____ – это связь между переменными входа и выхода, которая может быть объективной и субъективной; краткосрочной и долгосрочной; моральной и аморальной.

27. Введите правильный ответ.

_____ – это зависимость, которая формируется независимо от воли и сознания людей.

28. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые вырабатываются руководителями или специалистами для реализации корпоративных целей на какое-то ограниченное время.

29. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые узаконены, утверждены или установлены органами управления, касающиеся управленческих или производственных процессов.

30. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые принимаются и реализуются при самоуправлении или самоорганизации граждан, отражающие их групповые интересы и устанавливающие благоприятный уровень отношений.

31. Установите соответствие между формулировкой закона и его названием.

| | |
|--|----------------------------------|
| Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов, либо существенно меньше | Закон синергии |
| Каждая материальная система (организация, коллектив или семья) стремится сохранить себя, то есть выжить, и использует для этого весь свой потенциал | Закон самосохранения организации |
| Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла | Закон развития организации |

32. Установите соответствие между формулировкой закона и его названием.

| | |
|--|----------------------------------|
| Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения) | Закон информированности |
| Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной пропорции (подчинении) | Закон гармонии |
| Каждая материальная система (живой организм или социальный организм) стремятся настроиться на наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функции | Закон единства анализа и синтеза |

33. Введите правильный ответ.

_____ – это зависимости, которые отражают связь параметров, распространяющихся на основную часть организационных отношений людей.

34. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые формируются в пределах срока деятельности того или иного органа власти.

35. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые отражают базисные, основополагающие моменты.

36. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые связаны с соблюдением установленных в организационных отношениях норм поведения человека, идеалов добра и зла, международных прав человека, общественно прогрессивных традиций и обычаев; это соблюдение установленных обществом законов и норм.

37. Введите правильный ответ.

_____ зависимости – это зависимости, которые обычно связывают с нарушениями прав человека и выработанных им привычек (экономических, социальных, правовых, нравственных и др.); они формируются либо в незаконных общественных формированиях, либо в организациях, находящихся в неестественных условиях существования.

38. Введите правильный ответ.

Формирование зависимости выходных параметров от входных, определение допустимой инерционности, запаздывания и порога реагирования – это механизм _____.

39. Введите правильный ответ.

Набор правил и норм для реализующего механизм действия работника с указанием перечня прав и обязанностей – это механизм _____.

40. Введите правильный ответ.

Закон _____ гласит: для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов, либо существенно меньше.

41. Введите правильный ответ.

Закон _____ организации гласит: каждая материальная система (организация, коллектив или семья) стремится сохранить себя, то есть выжить, и использует для этого весь свой потенциал.

42. Введите правильный ответ.

Удержаться на определенном уровне самосохранения компании помогает _____, являющееся финансовой компенсацией от возможного указанного ущерба путем периодических взносов в специальное учреждение, которое выплачивает денежное возмещение в случае нанесения такого ущерба.

43. Введите правильный ответ.

Принцип _____ гласит: в каждой компании изменение потенциалов системы начинается спустя некоторое время после начала воздействия изменения во внешней или внутренней среде и продолжается некоторое время после их окончания.

44. Введите правильный ответ.

Принцип _____ гласит: каждая компания пытается сгладить последствия внутренних и внешних возмущающих воздействий.

45. Введите правильный ответ.

Принцип _____ гласит: процесс изменения потенциалов системы идет непрерывно, меняются лишь потенциал и знак изменения.

46. Введите правильный ответ.

Принцип _____ гласит: система стремится к стабилизации диапазона изменения потенциалов системы.

47. Введите правильный ответ.

Закон _____ организации гласит: каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

48. Введите правильный ответ.

Закон _____ гласит: чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения).

49. Введите правильный ответ.

Закон _____ гласит: каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной пропорции (подчинении).

50. Введите правильный ответ.

Закон _____ гласит: каждая материальная система (живой организм или социальный организм) стремятся настроиться на наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функции.

51. Введите правильный ответ.

При отсутствии внешних возмущающих воздействий все созидательные ресурсы тратятся на _____ потребности.

52. Введите правильный ответ.

При отсутствии внешних возмущающих воздействий все созидательные ресурсы тратятся на внутренние потребности, что является условием перерождения хозяйственной организации в _____.

РАЗДЕЛ VII

ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Отметьте правильный ответ.

Принципы организации являются составной частью механизма реализации законов организации.

a) да;

b) нет.

2. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К принципам статического состояния организации относятся

a) принцип приоритета цели;

b) принцип приоритета функций над структурой;

c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;

d) принцип приоритета персонала;

e) принцип приоритета структур над функциями;

f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;

g) принципы соответствия;

h) принципы оптимальности.

3. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К принципам динамического состояния организации относятся:

a) принцип приоритета цели;

b) принцип приоритета функций над структурой;

c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;

d) принцип приоритета персонала;

e) принцип приоритета структур над функциями;

f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;

g) принципы соответствия;

h) принципы оптимальности.

4. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К общим принципам организации относятся:

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

5. Отметьте правильный ответ.

У каждого работника должен быть один функциональный руководитель и сколько угодно линейных.

- a) да;
- b) нет.

6. 6. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Этапы жизненного цикла организации можно объединить в следующие группы:

- a) статическая;
- b) динамическая;
- c) стабильная;
- d) комплексная.

7. Отметьте правильный ответ.

Этапы жизненного цикла данной группы характеризуются решением внутренних проблем в компании, причем внутренние и внешние отношения рассматриваются в отдельности:

- a) статическая;
- b) динамическая;
- c) стабильная;
- d) комплексная.

8. Отметьте правильный ответ.

Этапы жизненного цикла данной группы характеризуются решением внешних и внутренних проблем компании во взаимосвязи:

- a) статическая;
- b) динамическая;
- c) стабильная;
- d) комплексная.

9. Отметьте название соответствующего принципа.

Принцип _____ гласит: в системе: цель – задача – функция – структура – персонал наивысший приоритет должна иметь цель, затем задача и далее функция, структура и персонал.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

10. Отметьте правильное название принципа.

Принцип _____ гласит: при создании компаний в системе функция – структура наивысший приоритет должны иметь функции.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

11. Отметьте правильное название принципа.

Принцип _____ гласит: при создании компании или структурного подразделения приоритет должен отдаваться руководителю относительно будущих работников.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

12. Отметьте правильное название принципа.

Принцип _____ гласит: в системе: цель – задача – функция - структура - персонал наивысший приоритет должен иметь персонал, затем структура, функция, задача и цели.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;

- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

13. Отметьте правильное название принципа.

Принцип _____ гласит: для действующих компаний в системе функция – структура наивысший приоритет должна иметь структура.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

14. Отметьте правильное название принципа.

Принцип _____ гласит: в действующей компании при замене руководителя или реорганизации подразделений приоритет должен отдаваться коллективу подразделения относительно будущего руководителя.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принципы соответствия;
- h) принципы оптимальности.

15. Отметьте правильное название принципа.

Ключевые цели, принятые в компании, должны своевременно обеспечиваться ресурсами.

- a) принцип соответствия целей и ресурсов;
- b) принцип приоритета цели;
- c) принцип приоритета функций над структурой;
- d) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- e) принцип приоритета персонала;
- f) принцип приоритета структур над функциями;
- g) принцип приоритета объекта управления над субъектом.

16. Отметьте правильное название принципа.

У каждого работника должен быть один линейный руководитель и любое количество функциональных при выполнении конкретной порученной работы.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принцип соответствия распорядительства и подчинения.

17. Отметьте правильное название принципа.

Для каждой компании должно быть найдено соответствие между эффективностью и затратами. Приоритет должен принадлежать эффективности.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;

- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принцип соответствия распорядительства и подчинения;
- h) принцип соответствия эффективности производства и экономичности.

18. Отметьте правильное название принципа.

В каждой компании должно быть найдено наилучшее сочетание объемов административных, технологических и патронажных функций производства и управления.

- a) принцип приоритета цели;
- b) принцип приоритета функций над структурой;
- c) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- d) принцип приоритета персонала;
- e) принцип приоритета структур над функциями;
- f) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- g) принцип соответствия распорядительства и подчинения;
- h) принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления.

19. Отметьте правильное название принципа.

Производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути во избежание дополнительных затрат и искажений.

- a) принцип прямооточности;
- b) принцип приоритета цели;
- c) принцип приоритета функций над структурой;
- d) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- e) принцип приоритета персонала;
- f) принцип приоритета структур над функциями;
- g) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- h) принцип соответствия распорядительства и подчинения.

20. Отметьте правильное название принципа.

Производственные и информационные процессы должны идти с заданным уровнем равномерности в течение заданных временных интервалов.

- a) принцип ритмичности;
- b) принцип приоритета цели;
- c) принцип приоритета функций над структурой;
- d) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- e) принцип приоритета персонала;
- f) принцип приоритета структур над функциями;
- g) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- h) принцип соответствия распорядительства и подчинения.

21. Отметьте правильное название принципа.

Среди производственных и информационных процессов или подразделений необходимо выделить постоянный или временный центр синхронизации, под режим деятельности которой должны подстраиваться другие процессы или подразделения компании.

- a) принцип синхронизации (системный принцип);
- b) принцип приоритета цели;
- c) принцип приоритета функций над структурой;
- d) принцип приоритета субъекта управления над объектом;
- e) принцип приоритета персонала;
- f) принцип приоритета структур над функциями;
- g) принцип приоритета объекта управления над субъектом;
- h) принцип соответствия распорядительства и подчинения.

22. Введите правильный ответ.

_____ группа включает этапы нечувствительности и ликвидации (утилизации), которые характеризуются решением внутренних проблем в компании, причем, внутренние и внешние отношения рассматриваются в отдельности.

23. Введите правильный ответ.

_____ группа включает этапы внедрения, роста, зрелости, насыщения, спада и краха, которые характеризуются решением внешних и внутренних проблем компании во взаимосвязи.

24. Установите соответствие между этапами жизненного цикла организации и названиями групп.

| | |
|--|---------------------|
| Этапы нечувствительности и ликвидации | Статическая группа |
| Этапы внедрения, роста, зрелости, насыщения, спада и краха | Динамическая группа |
| | Стабильная группа |
| | Комплексная группа |

25. Отметьте правильный ответ.

Координацию деятельности организации оптимально проводить в статической организации.

- a) нет;
- b) да.

26. Отметьте правильный ответ.

Принципы приоритета и соответствия относятся к организации как к процессу.

- a) нет;
- b) да.

27. Отметьте правильный ответ.

Рационализация как процесс организации имеет целью новую результативность.

- a) да;
- b) нет.

28. Отметьте правильный ответ.

Принцип приоритета объекта управления над субъектом справедлив только для уже существующих организаций.

- a) да;
- b) нет.

29. Отметьте правильный ответ.

Приоритет между эффективностью и затратами в большинстве случаев принадлежит экономичности.

- a) нет;
- b) да.

30. Установите соответствие между формулировкой принципа и его названием.

| | |
|--|---|
| В системе цель – задача – функция – структура – персонал наивысший приоритет должна иметь цель, затем задача и далее функция, структура и персонал | Принцип приоритета цели |
| При создании компаний в системе функция – структура наивысший приоритет должны иметь функции | Принцип приоритета функций над структурой |
| При создании компании или структурного подразделения приоритет должен отдаваться руководителю относительно будущих работников | Принцип приоритета субъекта управления над объектом |
| | Принцип приоритета структур над функциями |

| | |
|--|---|
| | Принцип приоритета объекта управления над субъектом |
| | Принципы соответствия |
| | Принципы оптимальности |

31. Установите соответствие между формулировкой принципа и его названием.

| | |
|--|---|
| В системе цель – задача – функция – структура – персонал наивысший приоритет должен иметь персонал, затем структура, функция, задача и цели | Принцип приоритета персонала |
| Для действующих компаний в системе функция – структура наивысший приоритет должна иметь структура | Принцип приоритета структур над функциями |
| В действующей компании при замене руководителя или реорганизации подразделений приоритет должен отдаваться коллективу подразделения относительно будущего руководителя | Принцип приоритета объекта управления над субъектом |
| | Принцип приоритета цели |
| | Принцип приоритета функций над структурой |
| | Принцип приоритета субъекта управления над объектом |
| | Принципы соответствия |
| | Принципы оптимальности |

32. Установите соответствие между формулировкой принципа и его названием.

| | |
|--|---|
| Ключевые цели, принятые в компании, должны своевременно обеспечиваться ресурсами | Принцип соответствия целей и ресурсов |
| У каждого работника должен быть один линейный руководитель и любое количество функциональных при выполнении конкретной порученной работы | Принцип соответствия распорядительства и подчинения |
| Для каждой компании должно быть найдено соответствие между эффективностью и затратами. Приоритет должен принадлежать эффективности | Принцип соответствия эффективности производства и экономичности |
| | Принцип приоритета цели |
| | Принцип приоритета функций над структурой |
| | Принцип приоритета субъекта управления над объектом |
| | Принцип приоритета персонала |

33. Установите соответствие между формулировкой принципа и его названием.

| | |
|---|--|
| В каждой компании должно быть найдено наилучшее сочетание объемов административных, технологических и патронажных функций производства и управления | Принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления |
| Производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути во | Принцип прямоточности |

| | |
|---|---|
| избежание дополнительных затрат и искажений | |
| Производственные и информационные процессы должны идти с заданным уровнем равномерности в течение заданных временных интервалов | Принцип ритмичности |
| Среди производственных и информационных процессов или подразделений необходимо выделить постоянный или временный центр синхронизации, под режим деятельности которой должны подстраиваться другие процессы или подразделения компании | Принцип синхронизации (системный принцип) |
| | Принцип приоритета цели |
| | Принцип приоритета функций над структурой |
| | Принцип приоритета субъекта управления над объектом |

РАЗДЕЛ VIII

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

К факторам организационного проектирования относятся:

- a) внешняя среда;
- b) технология работы;
- c) стратегический выбор руководства организации в отношении целей;
- d) поведение работников;
- e) разделение труда и специализация;
- f) департаментизация и кооперация.

2. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Выделяют следующие элементы проектирования организации:

- a) разделение труда и специализация;
- b) департаментизация и кооперация;
- c) внешняя среда;
- d) технология работы;
- e) стратегический выбор руководства организации в отношении целей;
- f) поведение работников.

3. Отметьте правильный ответ.

К элементам проектирования организаций относятся:

- a) масштаб управляемости и контроля;
- b) внешняя среда;
- c) поведение людей в организации.

4. Введите правильный ответ.

Соединение определенного вида деятельности руководителя и работников, которая обеспечивает взаимодействие между людьми, выполняющими эти работы – это _____ организации.

5. Отметьте правильный ответ.

Что не является ситуационным фактором организационного проектирования?

- a) технология работы;
- b) стратегический выбор;
- c) централизация и децентрализация.

6. Отметьте правильный ответ.

Проектирование организации связано с технологией работы по следующим направлениям:

- a) рынки сбыта и территориальное размещение производства;
- b) проектирование работ организации;
- c) разделение труда и группировка работы.

7. Отметьте правильный ответ.

Взаимосвязь между структурой организации и технологией работы проявляется _____.

- a) в неопределенности в поступлении работы и месте ее выполнения;
- b) в процессе принятия решения;
- c) в области стратегического выбора.

8. Отметьте правильный ответ.

Уровнями внешней среды являются _____.

- a) организации и группы индивидов;

- b) общее и непосредственное окружение;
- c) институты внешней среды.

9. Отметьте правильный ответ.

Горизонтальная специализация – это

- a) разделение работ по уровням иерархии;
- b) разделение работ, начиная с поступления ресурсов до выхода продукции или услуги;
- c) разделение работ внутри подразделения.

10. Отметьте правильный ответ.

Департаментализация – это _____.

- a) процесс организационного обособления исполнителей схожих работ;
- b) соединение определенного вида деятельности и работников;
- c) связи между руководителями и подчиненными.

11. Отметьте правильный ответ.

Разновидностью функциональной департаментализации является группирование работ _____.

- a) по процессу;
- b) вокруг ресурсов;
- c) вокруг результатов.

12. Отметьте правильный ответ.

Ограничения, задаваемые масштабом управляемости, вынуждают руководителя

- a) уменьшать количество уровней иерархии;
- b) увеличивать количество уровней иерархии;
- c) ограничивать рост организации.

13. Отметьте правильный ответ.

Преимуществом узкого масштаба управляемости является

- a) делегирование полномочий;
- b) эффект бутылочного горла;
- c) легкость контроля и доступность информации.

14. Отметьте правильный ответ.

Количество уровней управления определяет

- a) этажность организации;
- b) эффективность организации;
- c) оптимальную конструкцию организации.

15. Отметьте правильный ответ.

Дифференциация определяет

- a) степень требуемого сотрудничества;
- b) степень различия между подразделениями;
- c) делегирование ответственности за принятое решение.

16. Отметьте правильный ответ.

К числу преимуществ децентрализации следует отнести

- a) надежность принимаемых решений;
- b) строгость принимаемых решений;
- c) развитие профессиональных навыков руководителей;
- d) отсутствие конкуренции.

17. Отметьте правильный ответ.

Делегирование полномочий используется в тех случаях, когда

- a) подчиненный может сделать работу лучше, чем сам руководитель;
- b) подчиненный должен в большей степени контролироваться;

- c) руководитель должен принимать обоснованные решения;
- d) руководитель должен принимать гибкие решения.

18. Отметьте правильный ответ.

Консалтинг – это

- a) управленческое консультирование;
- b) формирование коммуникационного пространства;
- c) структурные преобразования.

19. Отметьте правильный ответ.

Диверсификация – это

- a) распространение хозяйственной деятельности на новые сферы;
- b) закрытие производства;
- c) перевод производства с выпуска мелкосерийной продукции на крупносерийную;
- d) предоставление самостоятельности подразделениям.

20. Отметьте правильный ответ.

Механизм внутреннего функционирования организационной системы включает следующие элементы:

- a) необходимые для процесса управленческой и производственной деятельности;
- b) необходимые для формирования благоприятного делового поля внешних отношений компании.

21. Отметьте правильный ответ.

Механизм отношений с внешней средой организационной системы включает элементы:

- a) элементы, необходимые для процесса управленческой и производственной деятельности;

b) элементы, необходимые для формирования благоприятного делового поля внешних отношений компании.

22. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Механизм внутреннего функционирования организационной системы включает в себя следующие элементы:

- a) функциональные и организационные структуры;
- b) положения об отделах и службах;
- c) должностные инструкции;
- d) производственное оборудование;
- e) компьютерная и организационная техника;
- f) офисная мебель;
- g) система документооборота;
- h) законодательные акты;
- i) договоренности, контракты, соглашения.

23. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Механизм отношений с внешней средой организационной системы включает в себя следующие элементы:

- a) должностные инструкции;
- b) производственное оборудование;
- c) компьютерную и организационную технику;
- d) систему документооборота;
- e) законодательные акты;
- f) договоренности, контракты, соглашения;
- g) функциональные и организационные структуры;
- h) положения об отделах и службах.

24. Отметьте правильный ответ.

Статическое проявление проектирования организации выражается

- a) в структуре организации;
- b) в процессах организации.

25. Отметьте правильный ответ.

Динамическое проявление проектирования организации выражается

- a) в структуре организации;
- b) в процессах организации.

26. Установите соответствие между формулировкой определения и автором.

| | |
|--|--------------------|
| <p>Организационное проектирование - это комплекс работ по созданию предприятия, формированию структуры и системы менеджмента и обеспечения его деятельности всем необходимым</p> | <p>Фатхутдинов</p> |
| <p>Организационное проектирование - это постоянный поиск наилучшего эффективного сочетания организационных элементов</p> | <p>Гэлбрейт</p> |

27. Отметьте правильный ответ.

Системообразующими факторами традиционной организации являются

- a) кадровая политика;
- b) организационная культура;
- c) цели и структуры.

28. Отметьте правильный ответ.

Системообразующим фактором виртуальной организации является

- a) организационная культура, как корпоративная культура;

- b) организационная культура, как элемент культуры гражданского общества;
- с) наличие большого числа неформальных групп.

29. Введите фамилию ученого, давшее данное определение.

_____ считал, что организационное проектирование – это комплекс работ по созданию предприятия, формированию структуры и системы менеджмента и обеспечения его деятельности всем необходимым.

30. Введите фамилию ученого, давшего данное определение.

_____ считал, что организационное проектирование – это постоянный поиск наилучшего эффективного сочетания организационных элементов.

РАЗДЕЛ IX

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

1. Отметьте правильный ответ.

Процесс принятия решений включает следующие стадии:

- выявление и определение проблемы,
- поиск информации и альтернатив решения,
- выбор среди альтернатив, принятие решения.

- a) да;
- b) нет.

2. Отметьте правильный ответ.

Административный способ принятия решения предусматривает, что рассматриваются все альтернативы, как и последствия, которые могут возникнуть в каждом возможном случае; выбор падает на ту альтернативу, которая обеспечивает максимальный выигрыш.

- a) да;
- b) нет.

3. Отметьте правильный ответ.

Административный способ принятия решения выражается в том, что руководитель исследует альтернативы до тех пор, пока не обнаруживает удовлетворительного решения, т. е. обеспечивающего достижение цели на минимальном уровне; он выбирает первую альтернативу, которая отвечает поставленным целям.

- a) да;
- b) нет.

4. Упорядочите стадии развития офиса.

- 1) «электронный офис»;

- 2) «механизированный офис»;
- 3) «электрифицированный офис»;
- 4) «контора писаря».

5. Отметьте правильный ответ.

Метод, предпринимаемый группой как процесс генерирования идей, когда рассматриваются все возможные альтернативы с критической точки зрения – это _____.

- a) мозговой штурм;
- b) метод номинальной группы;
- c) метод Дельфи.

6. Отметьте правильный ответ.

Метод, в рамках которого:

- ограничено обсуждение или общение друг с другом до определенного предела;
- члены группы присутствуют на встрече, но действуют независимо;
- вначале ставится проблема, а затем принимаются следующие шаги;
- окончательное решение определяется как идея с наиболее высоким совокупным рейтингом – это

- a) мозговой штурм;
- b) метод номинальной группы;
- c) метод Дельфи.

7. Отметьте правильный ответ.

Метод, который похож на метод номинальной группы с той разницей, что физического присутствия всех членов группы не требуется; метод не предполагает, что членам группы придется встречаться друг с другом лицом к лицу; преимущество метода – независимость мнения экспертов, находящихся в пространственном отдалении друг от друга – это

- a) мозговой штурм;
- b) метод номинальной группы;
- c) метод Дельфи.

8. Отметьте правильный ответ.

Источниками для личной основы власти для руководителя организации

НЕ является

- a) экспертная власть;
- b) власть примера;
- c) право на власть;
- d) власть информации;
- e) потребность во власти;
- f) принятие решений.

9. Отметьте НЕверный ответ.

Организационную основу власти составляют следующие источники

- a) экспертная власть;
- b) власть примера;
- c) право на власть;
- d) власть информации;
- e) потребность во власти;
- f) принятие решений.

10. Отметьте правильный ответ.

Конфликт, который может заставить индивида действовать агрессивно по отношению к другим и вызвать тем самым межличностный конфликт, – это

- a) конфликт внутри личности;
- b) между личностями;
- c) внутри группы;
- d) внутри организации.

11. Отметьте правильный ответ.

Конфликт, который вызывает противостояние или столкновение двух или более групп в организации, носящее профессионально-производственную (конструкторы – производственники – маркетологи), социальную (рабочие и руководство) или эмоциональную («лентяи» и «трудяги») основы – это конфликт

- a) внутри личности;
- b) между личностями;
- c) внутри группы;
- d) внутри организации.

12. Введите правильный ответ.

Процесс, с помощью которого руководители развивают систему предоставления информации большому числу людей внутри организации и отдельным индивидуум и институтам за ее пределами – это организационная _____.

13. Упорядочите последовательность возникновения элементов коммуникации.

- 1) обратная связь;
- 2) расшифровка (декодирование) – прием;
- 3) передача сигнала;
- 4) канал передачи информации;
- 5) кодирование;
- 6) источник.

14. Отметьте правильный ответ.

Передача сигнала – это перевод источника коммуникации в систематический набор символов, на язык, выражающий его цели.

- a) да;
- b) нет.

15. Отметьте правильный ответ.

Власть в организации означает

a) разноуровневое распределение частей целого по степени общности их функций;

b) подчинение участников организации правилам и указаниям;

c) взаимодействие определенного количества людей через посредников;

d) одностороннюю личную зависимость одного человека от другого.

16. Отметьте правильный ответ.

Личная зависимость в организации означает

a) подчинение участников организации правилам и указаниям;

b) взаимодействие определенного количества людей через посредников;

c) одностороннее влияние одного человека от другого.

17. Упорядочите стадии процесса принятия решений.

1) выбор среди альтернатив, принятие решения;

2) поиск информации и альтернатив решения;

3) выявление и определение проблемы.

18. Установите соответствие между методом принятия решения и его описанием.

| | |
|--------------------------|--|
| Мозговая атака | Предпринимается группой как процесс генерирования идей, когда рассматриваются все возможные альтернативы с критической точки зрения |
| Метод номинальной группы | Ограничивает обсуждение или общение друг с другом до определенного предела. Члены группы присутствуют на встрече, действуют независимо. Вначале ставится проблема, а затем принимаются определенные шаги |
| Метод Дельфи | Физического присутствия всех членов группы не тре- |

| | |
|--|---|
| | буется. Не предполагает встречу членов группы друг с другом. Эксперты независимы в своем мнении и находятся в пространственном отдалении друг от друга. |
|--|---|

19. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Личную основу власти составляют следующие источники:

- a) власть связей;
- b) власть над ресурсами;
- c) принуждение;
- d) вознаграждение;
- e) принятие решения;
- f) потребность во власти;
- g) власть информации;
- h) право на власть;
- i) власть примера;
- j) экспертная власть.

20. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

Организационную основу власти составляют следующие источники:

- a) власть связей;
- b) власть над ресурсами;
- c) принуждение;
- d) вознаграждение;
- e) принятие решения;
- f) потребность во власти;
- g) власть информации;
- h) право на власть;
- i) власть примера;
- j) экспертная власть.

21. Установите соответствие между составляющими основы власти и названием данной основы.

| | |
|--|----------------------------------|
| Экспертная власть Власть примера Право на власть Власть информации Потребность во власти | Личная основа власти |
| Принятие решения Вознаграждение Принуждение Власть над ресурсами Власть связей | Организационная основа власти |

РАЗДЕЛ X

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

1. Введите правильный ответ.

Система общепринятых в организации представлений и подходов к постановке дела, к формам отношений и к достижению результатов деятельности, которые отличают данную организацию от всех других, – это _____.

2. Отметьте ВСЕ правильные ответы.

На возможность изменения организационной культуры влияют следующие факторы:

- a) организационный кризис;
- b) смена руководства;
- c) стадии жизненного цикла организации;
- d) возраст организации;
- e) размер организации;
- f) уровень культуры;
- g) наличие субкультур;
- h) время года.

3. Отметьте правильный ответ.

Для индивидуалистической культуры, по Г. Хофштеду, характерно нежелание сотрудников на вмешательство со стороны организации в их личную жизнь.

- a) да;
- b) нет.

4. Отметьте правильный ответ.

Для коллективистской культуры, по Г. Хофштеду, характерно согласие сотрудников на вмешательство организации в их личную жизнь.

- a) да;
- b) нет.

5. Отметьте правильный ответ.

Сотрудники надеются только на себя в отстаивании интересов в рамках культуры

- a) индивидуалистической;
- b) коллективистской.

6. Отметьте правильный ответ.

Продвижение по службе в рамках _____ организационной культуры, по Г. Хофштеду, возможно исключительно внутри организации в соответствии со стажем.

- a) индивидуалистической;
- b) коллективистской.

7. Отметьте правильный ответ.

В рамках культуры _____, по Г. Хофштеду, неравенство понимается как неравенство людей

- a) с высоким уровнем дистанции власти;
- b) с низким уровнем дистанции власти.

8. Отметьте правильный ответ.

Для оргкультуры с выраженной долгосрочной ориентацией характерен взгляд в прошлое и настоящее через уважение традиций и наследия, через выполнение социальных обязательств.

- a) нет;
- b) да.

9. Отметьте правильный ответ.

В рамках оргкультуры _____, по Г. Хофштеду, сотрудники готовы жить вопросами сегодняшнего дня.

- a) с низким уровнем избегания неопределенности;
- b) с высоким уровнем избегания неопределенности.

10. Отметьте правильный ответ.

Для оргкультуры _____, по Г. Хофштеду, предпочтение работниками отдается управленческой карьере перед карьерой специалиста

- a) с низким уровнем избегания неопределенности;
- b) с высоким уровнем избегания неопределенности.

11. Отметьте правильный ответ.

В рамках оргкультуры _____, по Г. Хофштеду, конфликт в организации рассматривается как нормальное, естественное состояние.

- a) с низким уровнем избегания неопределенности;
- b) с высоким уровнем избегания неопределенности.

12. Отметьте правильный ответ.

В рамках оргкультуры _____, по Г. Хофштеду, соперничество между сотрудниками в организации не приветствуется.

- a) с низким уровнем избегания неопределенности;
- b) с высоким уровнем избегания неопределенности.

13. Отметьте правильный ответ.

В рамках оргкультуры с низким уровнем избегания неопределенности, по Г. Хофштеду, сотрудники демонстрируют высокую готовность к компромиссу.

- a) да;
- b) нет.

14. Отметьте правильный ответ.

В рамках оргкультуры с высоким уровнем избегания неопределенности, по Г. Хофштеду, сотрудники демонстрируют высокую готовность к риску.

- a) да;
- b) нет.

15. Отметьте правильный ответ.

Представители «женской» оргкультуры в организации считают, что мужчина должен зарабатывать деньги, а женщина – воспитывать детей.

- a) да;
- b) нет.

16. Отметьте правильный ответ.

В рамках _____ оргкультуры, по Г. Хофштеду, сотрудники демонстрируют желание жить для работы.

- a) «женская»;
- b) «мужская».

17. Отметьте правильный ответ.

Для «женской» оргкультуры, по Г. Хофштеду, характерно убеждение сотрудников в том, что они работают для того, чтобы жить.

- a) да;
- b) нет.

18. Отметьте правильный ответ.

Миссия организации – это

- a) желаемый конкретный результат;
- b) кредо компании;
- c) метод создания уникальных ценностей;
- d) процесс, обеспечивающий создание продукта или услуги.

19. Установите соответствие между определением составляющего корпоративной культуры и его названием.

| | |
|---|---------------------|
| Основные философские положения и идеи, принятые в организации | Система ценностей |
| Люди, воплощающие культурные ценности и служащие примером для подражания | Герои |
| Символические мероприятия, включенные в спланированную повседневную жизнь организации | Церемонии и ритуалы |

20. Введите фамилию ученого.

Фамилия голландского ученого-антрополога, который ввел для характеристики организационной культуры такие характеристики, как индивидуализм / коллективизм, мужественность / женственность, дистанция власти, уровень избегания неопределенности, долгосрочность ориентации – это _____.

21. Установите соответствие между описанием параметра оргкультуры (по Г. Хофштеду) и его названием.

| | |
|--|--------------------------|
| Данная оргкультура характеризуется взглядом в будущее и проявляется в стремлении к сбережениям и накоплению, в упорстве и настойчивости в достижении целей | Долгосрочная ориентация |
| Данная оргкультура характеризуется взглядом в прошлое и настоящее и проявляется через уважение традиций и наследия, через выполнение социальных обязательств | Краткосрочная ориентация |

22. Установите соответствие между описанием типа организационной культуры (по Р. Акоффу) и его названием.

| | |
|--|---|
| <p>Низкая степень привлечения работников к установлению целей, низкая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей.</p> <p>Отношения автократии (традиционно управляемая корпорация с централизованной структурой)</p> | <p>Корпоративный тип культуры</p> |
| <p>Низкая степень привлечения работников к установлению целей, высокая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей.</p> <p>Отношения автономии (кооперативы, творческие союзы, клубы)</p> | <p>«Партизанский» тип культуры</p> |
| <p>Высокая степень привлечения работников к установлению целей, низкая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей.</p> <p>Отношения «доктор – пациент» (институты социальных и других услуг, лечебные и учебные заведения)</p> | <p>Консультативный тип культуры</p> |
| <p>Высокая степень привлечения работников к установлению целей, высокая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей.</p> <p>Отношения демократии (группы и организации, управляемые «по целям» или «по результатам», компании со структурой «перевернутой пирамиды»)</p> | <p>Предпринимательский тип культуры</p> |

23. Отметьте правильный ответ.

Данное описание соответствует корпоративному типу оргкультуры по Р. Акоффу:

- низкая степень привлечения работников к установлению целей;

- низкая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей;

- отношения автократии (традиционно управляемая корпорация с централизованной структурой).

а) да;

б) нет.

24. Отметьте правильный ответ.

Данное описание оргкультуры (по Р. Акоффу) соответствует «партизанскому» типу культуры:

- высокая степень привлечения работников к установлению целей, низкая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей;

- отношения «доктор – пациент» (институты социальных и других услуг, лечебные и учебные заведения).

а) да;

б) нет.

25. Отметьте правильный ответ.

Данное описание оргкультуры (по Р. Акоффу) соответствует «партизанскому» типу культуры:

- низкая степень привлечения работников к установлению целей,
- высокая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей;

- отношения автономии (кооперативы, творческие союзы, клубы).

а) да;

б) нет.

26. Отметьте правильный ответ.

Данное описание типа оргкультуры (по Р. Акоффу) соответствует корпоративной культуре:

- высокая степень привлечения работников к установлению целей;
- высокая степень привлечения работников к выбору средств для достижения поставленных целей;
- отношения демократии (группы и организации, управляемые «по целям» или «по результатам», компании со структурой «перевернутой пирамиды»).

a) да;

b) нет.

27. Установите соответствие между разновидностью оргкультуры по Г. Хофштеду и одной из ее характеристик.

| | |
|---|---|
| Приказы в рамках данной оргкультуры не обсуждаются: сила предшествует праву | Культура с высоким уровнем дистанции власти |
| В рамках данной оргкультуры право первенствует по отношению к силе | Культура с низким уровнем дистанции власти |

28. Установите соответствие между описанием параметра оргкультуры по Г. Хофштеду и его названием.

| | |
|--|--|
| В организации четко выражено неравенство ролей; высшие руководители доступны для общения с подчиненными; право первенствует по отношению к силе | Оргкультура с низким уровнем дистанции власти |
| Руководители рассматривают подчиненных как «других» людей; высшее руководство недоступно подчиненным для общения; сила первенствует по отношению к праву | Оргкультура с высоким уровнем дистанции власти |

29. Установите соответствие между описанием параметра оргкультуры по Г. Хофштеду и его названием.

| | |
|---|---|
| Все считают, что правила можно нарушать. Никто не хочет оставаться на данном месте. Никто не нервничает на работе | Культура с низким уровнем избегания неопределенности |
| Все считают, что правила нельзя нарушать. Все хотят работать на данном месте бесконечно долго. Все нервничают на работе | Культура с высоким уровнем избегания неопределенности |

30. Установите соответствие между описанием параметра оргкультуры (по Г. Хофштеду) и его названием.

| | |
|---|-----------------------|
| Доминирующими ценностями являются настойчивость, напористость, добывание денег и приобретение вещей | «Мужская» оргкультура |
| Доминирующими ценностями считаются взаимоотношения между людьми, забота о других, всеобщее качество жизни | «Женская» оргкультура |

31. Отметьте правильный ответ.

«Сильная» организационная культура – это

- а) высокая степень разделяемости основных ценностей на всех уровнях иерархии большинством работников;
- б) возможность «подавить» несогласных с генеральной линией руководства;
- с) такое соотношение уровней управления и функциональных областей, которое позволяет обеспечить достижение целей.

32. Установите соответствие между названием типа организационной культуры и ее описанием.

| | |
|--|---|
| Среда индивидуалистов, которые постоянно рискуют и быстро получают ответную информацию относительно того, были ли их действия правильными или нет | Культура «жесткого подхода» |
| Это мир продаж. Отдельные работники мало рискуют, но быстро получают обратную связь относительно того, были ли успешными их усилия или нет | Культура «много работаем – хорошо отдыхаем» |
| Данная культура связана с принятием очень рискованных решений, но при этом проходит много времени, прежде чем работники узнают, было ли это решение правильным | Культура «ставим на свою компанию» |
| Это среда, где мало риска, где обратная связь очень слабо выражена, где работникам трудно оценить, что они делают; вместо этого они особо внимательно относятся к тому, как они это делают | Культура «процесса» |

33. Отметьте НЕверный ответ.

Автором типологии организационной культуры, выделенной в зависимости от двух факторов: степени риска, связанного с основным видом деятельности организации и скоростью, с которой организация и ее сотрудники получают обратную связь относительно того, были ли принятые решения эффективными, НЕ является

- a) И. Дил;
- b) А. Кеннеди;
- c) Э. Шейн.

34. Установите соответствие между названием группы и факторами, входящими в данную группу, влияющими на формирование оргкультуры.

| | |
|--|-------------------|
| <p>Точки концентрации внимания высшего руководства.</p> <p>Реакция руководства на критические ситуации, возникающие в организации.</p> <p>Отношение к работе и стиль поведения руководителей.</p> <p>Критериальная база поощрения сотрудников.</p> <p>Критериальная база отбора, назначения, продвижения и увольнения из организации</p> | Первичные факторы |
| <p>Структура организации.</p> <p>Система передачи информации и организованные процедуры.</p> <p>Внешний и внутренний дизайн и оформление помещения, в котором располагается организация.</p> <p>Мифы и истории о важных событиях и лицах, игравших и играющих ключевую роль в жизни организации.</p> <p>Формализованные положения о философии и смысле существования организации</p> | Вторичные факторы |

35. Установите соответствие между описанием типа классификации организационной культуры и ее автором.

| | |
|--|------------|
| Выделение типа организационной культуры в зависимости от уровня риска и скорости получения обратной связи | Т.Е. Дейл |
| Выделил корпоративную, консультативную, «партизанскую» и предпринимательскую организационную культуру | Р. Акофф |
| Выделил культуру власти, культуру роли, культуру задачи и культуру личности | С. Ханди |
| Анализировал индивидуализм / коллективизм, мужественность / женственность, уровень дистанции власти, стремление к избеганию неопределенности и долгосрочность ориентации | Г. Хофшted |

36. Отметьте правильный ответ.

Следующие типы организационной культуры: корпоративный, консультативный, «партизанский», предпринимательский – изучал

- a) Р. Акофф;
- b) Т.Е. Дейл;
- c) Г. Хофштед.

37. Отметьте правильный ответ.

Следующие типы организационной культуры: культуру власти, культуру роли, культуру задачи, культуру личности – анализировал

- a) С. Ханди;
- b) Р. Акофф;
- c) Г. Хофштед.

Библиографический список

1. **Адамецки, К.** О науке организации / К. Адамецки. – М. : Экономика, 1972.
2. **Акимова Т.А.** Теория организации: учебное пособие для вузов / Т.А. Акимова. – М. : Экономика, 2003.
3. **Американские буржуазные теории управления** (критический анализ) / под ред. Б.З. Мильнера. – М., 1978.
4. **Баранников, А.Ф.** Теория организации: учебник для вузов / А.Ф. Баранников. – М. : Проспект, 2004.
5. **Богданов, А.А.** Тектология. Всеобщая организационная наука: в 2 т. / А.А. Богданов. – М. : Экономика, 1989.
6. **Боголепов, В.П.** О состоянии и задачах развития общей теории организации / В.П. Боголепов. – М. : Наука, 1969.
7. **Веснин, В.Р.** Основы менеджмента: учебное пособие / В.Р. Веснин. – СПб. : Питер, 1996.
8. **Власть.** Очерки современной политической философии Запада / под ред. В.В. Мшвениерадзе. – М., 1989. – С. 136.
9. **Доблаев, В.Л.** Теория организаций / В.Л. Доблаев. М. : Институт молодежи, 1995.
10. **Кожухар, В.М.** Основы теории организации / В.М. Кожухар. – М. : Издательско-торговая корпорация Дашков и К», 2004.
11. **Коренченко, Р.А.** Теория организации / Р.А. Коренченко. – Пермь : ПГУ, 1990.
12. **Коротков, Э.М.** Концепция менеджмента / Э.М. Коротков. – М. : Делка, 1996.
13. **Красовский, Ю.Д.** Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы / Ю.Д. Красовский. – М. : ЮНИТИ, 1997.
14. **Минцберг, Г.** Структура в кулаке. Создание эффективной организации / Г. Минцберг. – СПб. : Питер, 2001.

15. **Мильнер, Б.З.** Теория организации / Б.З. Мильнер. – М. : ИНФРА-М, 1998.
16. **Пригожин, А.И.** Современная социология организаций / А.И. Пригожин. – М. : Интертранс, 1995.
17. **Радченко, Я.В.** Теория организации / Я.В. Радченко. – М. : ГАУ, 1998.
18. **Смирнов, Э.А.** Основы теории организаций / Э.А. Смирнов. – М. : ЮНИТИ, 1998.
19. **Смирнов, Э.А.** Теория организации / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2005.
20. **Теория организации** / под ред. В.Г. Алиева. – М., 2005.
21. **Фатхутдинов, Р.А.** Организация производства / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ИНФРА-М, 2001.
22. **Франчук, В.И.** Основы проектирования организационных систем / В.И. Франчук. – М. : Экономика, 1991.
23. **Франчук, В.И.** Основы теории организации / В.И. Франчук. – М. : Экономика, 1992.
24. **Франчук, В.И.** Современная теория организации / В.И. Франчук. – М. : МГУЭЭС, 1996.
25. **Фролов, С.С.** Социология организаций: учебник / С.С. Фролов. – М. : Гардарики, 2001.
26. **Холл, Р.Х.** Организации: структуры, процессы, результаты / Р.Х. Холл. – СПб. : Питер, 2001.
27. **Щербина, В.В.** Социальные теории организации: словарь / В.В. Щербина. – М. : ИНФРА-М, 2000.
28. **Беляев, А.А.** Системология организаций / А.А. Беляев, Э.А. Коротков. – М. : ИНФРА-М, 2000.
29. **Валуев, С.А.** Организационный менеджмент / С.А. Валуев, А.В. Игнатьева. – М., 1993.
30. **Виханский, О.С.** Менеджмент / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М. : Гардарики, 2002.

31. **Виханский, О.С.** Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М. : МГУ, 1996.
32. **Виханский, О.С.** Практикум по курсу «Менеджмент» / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М. : Гардарики, 1999.
33. **Латфуллин, Г.Р.** Теория организации / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. – СПб. : Питер, 2003.
34. **Гибсон, Дж. Л.** Организации: поведение, структуры, процессы / Дж. Л. Гибсон, Дж. Иванцевич, Д.-Х. Донелли. – М. : ИНФРА-М, 2000.
35. **Мескон М.Х.** Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : Дело, 1992.
36. **Фролов, С.С.** Социология организаций: учебник / С.С. Фролов. – М. : Гардарики, 2001.
37. **Argyris, C.** Organization and Innovation / C. Argyris. – Irwin, 1965.
38. **Barnard, Ch.** A Definition of Authority / Ch. Barnard. – N.Y., 1952.
39. **Bennis, W.** Organizational Development: Nature, Origins and Prospects / W. Bennis. – N.Y., 1969.
40. **Blau, P.** Formal Organizations / P. Blau. – W.L. Scott, 1979.
41. **Child, J.** Organization: A Guide to Problems and Practice / J. Child. – N.Y., 1985.
42. **Etzioni, A.** The Comparative Analysis of Complex Organizations / A. Etzioni. – N.Y., 1961.
43. **Likert, R.** New Patterns of Management / R. Likert. – N.Y., 1961.
44. **March, J.** Organizations / J. March, H. Simon. – N.Y., 1958.
45. **Mayo, E.** Human Problems of Industrial Civilization / E. Mayo. – N.Y., 1946.
46. **Maslow, A.** Motivation and Human Personality / A. Maslow. – N.Y., 1954.
47. **Merton, R.** Bureaucratic Structure and Personality / R. Merton. – Free Press, 1957.
48. **Merton, R.** Social Theory and Social Structure / R. Merton. – Glencoe, 1968.

49. **Parsons, T.** The Social System / T. Parsons. – L., 1989.

50. **Perrow, C.** Complex Organizations: A Critical Essay / C. Perrow. – Illinois, 1979.

51. **Tucman, B.** Stage of Small Groups Development Revisited. Group and Organization Studies / B. Tucman, M. Jensen. – Dublin, 1977.

52. **Vroom, V.** Work and Motivation / V. Vroom. – N.Y., 1977.

Учебное электронное текстовое издание

Ольховикова Светлана Валерьевна

Тесленко Ирина Владимировна

**БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Редактор
Компьютерный набор**

*А. В. Ерофеева
авторский*

**Рекомендовано РИС ГОУ ВПО УГТУ–УПИ
Разрешен к публикации 30.07.09
Электронный формат – pdf
Объем 2,73 уч.-изд. л.**

**Издательство ГОУ ВПО УГТУ–УПИ
620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19**

**Информационный портал
ГОУ ВПО УГТУ–УПИ
<http://www.ustu.ru>**